

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการประชุมพัฒนาศักยภาพบุคลากร
ด้านการบริหารจัดการระบบคลังเอกสารดิจิทัล
ในวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙
ณ ห้องประชุมกาญจนา อาคารสำนักงาน ศูนย์พัฒนาอนามัยพื้นที่สูง

การประเมินผลในการประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- อายุเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเท่ากับ ๓๔.๑๔ ปี อายุมากที่สุด ๕๖ ปี และอายุน้อยที่สุด ๒๔ ปี
- ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายจำนวน ๗ คน เพศหญิงจำนวน ๘ คน
- ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นบุคลากรฝ่ายวิชาการ จำนวน ๕ คน ฝ่ายบริหารยุทธศาสตร์ จำนวน ๗ คน ฝ่ายอำนวยการ จำนวน ๑ คน และไม่ทราบข้อมูล จำนวน ๒ คน

สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวน (๓๓ ราย)	ร้อยละ
อายุ	เฉลี่ยที่ ๓๔.๑๔	อายุมากที่สุด ๕๖ ปี	และอายุน้อยที่สุด ๒๔ ปี
เพศ	ชาย	๗ คน	๔๖.๗
	หญิง	๘ คน	๕๓.๓
ฝ่าย	วิชาการ	๕ คน	๓๓.๓
	บริหารยุทธศาสตร์	๗ คน	๔๖.๗
	อำนวยการ	๑ คน	๖.๗
	ไม่ทราบข้อมูล	๒ คน	๑๓.๓

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมการประชุม

๑. ด้านความพึงพอใจในกิจกรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับมาก ในเรื่องของหัวข้อบรรยาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการอบรม และเนื้อหาสาระในการอบรมตรงกับความต้องการ รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ ๑ ความพึงพอใจในกิจกรรม

ความพึงพอใจในกิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ตอบ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑.๑ หัวข้อบรรยายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการอบรม	๔๐.๐	๕๓.๓	๖.๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๑.๒ เนื้อหาสาระในการอบรมตรงกับความต้องการ	๔๖.๗	๔๖.๗	๖.๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

๒. ด้านความพึงพอใจในวิทยาการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในวิทยาการในระดับมาก ในเรื่องของเทคนิคการนำเสนอของวิทยาการ และการเปิดโอกาสให้ซักถาม/ตอบคำถาม ระดับมาก ในเรื่อง วิทยาการนำเสนอเนื้อหาสาระครบถ้วนและน่าสนใจ และ สื่อประกอบการนำเสนอของรายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจในวิทยาการ

ความพึงพอใจในกิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ตอบ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๒.๑ เทคนิคการนำเสนอของวิทยาการ	๕๓.๓	๔๐.๐	๖.๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒.๒ วิทยาการนำเสนอเนื้อหาสาระครบถ้วนและน่าสนใจ	๔๐.๐	๖๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒.๓ สื่อประกอบการนำเสนอของวิทยาการ	๔๖.๗	๕๓.๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒.๔ การเปิดโอกาสให้ซักถาม/ตอบคำถาม	๖๐.๐	๔๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

๓. ด้านความพึงพอใจในการบริหารจัดการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการบริหารจัดการ ในระดับมากที่สุด ในเรื่องความเหมาะสมของห้องอบรม/โสตทัศนูปกรณ์ ระดับมาก ในเรื่องของ อาหารและเครื่องดื่ม ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม และความพึงพอใจในการบริหารโดยภาพรวม รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจในการบริหารจัดการ

ความพึงพอใจในกิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ตอบ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๓.๑ ความเหมาะสมของห้องอบรม/โสตทัศนูปกรณ์	๖๐.๐	๔๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓.๒ อาหารและเครื่องดื่ม	๓๓.๓๓	๖๐.๐	๖.๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓.๓ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม	๒๐.๐	๗๓.๓	๖.๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓.๔ ความพึงพอใจในการบริหารโดยภาพรวม	๓๓.๓	๖๐.๐	๖.๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

๔. ด้านความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุมในระดับมาก ในเรื่องของหัวข้อการได้รับประโยชน์จากการอบรม/สัมมนา การนำความรู้ความเข้าใจทักษะที่ได้รับในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ และความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมรายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม

ความพึงพอใจในกิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ตอบ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๔.๑ ท่านได้รับประโยชน์จากการอบรม/สัมมนา	๔๐.๐	๕๓.๓	๖.๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔.๒ ท่านคาดว่าจะนำความรู้ความเข้าใจทักษะที่ได้รับในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	๓๓.๓	๖๐.๐	๖.๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔.๓ ท่านมีความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมกิจกรรม	๓๓.๓	๖๐.๐	๖.๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

๕. สรุปความพึงพอใจในภาพรวม

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการจัดการอบรมในภาพรวม อยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ ๕ สรุปความพึงพอใจในภาพรวม

ความพึงพอใจในกิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ตอบ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๕. สรุปความพึงพอใจต่อการจัดการอบรมในภาพรวม	๔๐.๐	๔๖.๗	๖.๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๖.๗

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

๑. ข้อดี/คำชื่นชมที่มีต่อการประชุมครั้งนี้

- วิทยากรมีความรู้ ความสามารถ สามารถถ่ายทอดได้เข้าใจในประเด็นที่นำเสนอ
- วิทยากรเยี่ยมมาก
- การประชุมครั้งนี้ได้รับเทคนิค วิธีการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ที่สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้
- ควรให้มีการประชุมต่อยอดต่อไป
- วิทยากรมีองค์ความรู้ ประสบการณ์เชี่ยวชาญ

๒. ข้อที่ควรปรับปรุง/เพิ่มเติมในการประชุมครั้งนี้

- ยังขาดการฝึกปฏิบัติ หากมีการสอนปฏิบัติด้วย จะได้รับความรู้เต็มที่ โดยเฉพาะเรื่องจัดการระบบ

DATA ต่างๆ